

## Condizioni generali di vendita "Vessillo Italiano"

### Art. 1 Definizioni

Le condizioni generali di vendita regolano i rapporti contrattuali tra i clienti, che sono consumatori finali (ossia persone fisiche che acquistano la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), del sito [www.vessilloitaliano.it](http://www.vessilloitaliano.it) (denominati di seguito "clienti") e la ditta Vessillo Italiano di Federica Sciacca, con sede in Palmi (RC) via Stefano Condello n.9 (denominata di seguito "Vessillo Italiano").

Le presenti condizioni generali di vendita predisposte da "Vessillo Italiano" si intendono conosciute e accettate al momento della effettuazione dell'ordine, così i clienti dichiarano di essere a conoscenza delle presenti Condizioni Generali in ogni loro parte e di accettarle per l'intero. Senza possibilità di porre eccezioni al di fuori di quelle consentite dalla legge e/o dalle presenti condizioni.

**Vessillo Italiano invita pertanto i clienti a leggere le presenti Condizioni Generali prima di effettuare l'ordine poiché nel corso del tempo potrebbero subire variazioni.**

### Art. 2 Acquisto e convalida ordine

Per effettuare gli acquisti è necessario aver compiuto 18 anni o diversamente gli acquisti dovranno essere effettuati tramite un genitore o comunque una persona esercente la podestà parentale o un tutore.

Vessillo Italiano attraverso la conferma d'ordine comunica al cliente la disponibilità della merce; inoltre entro 24 ore dal nostro messaggio il cliente potrà manifestare la propria volontà di

acquistare il bene oppure potrà annullare l'ordine.

Per gli ordini parzialmente evadibili, cioè con alcuni articoli mancati la cui disponibilità di magazzino sia di 30 giorni lavorativi, il cliente potrà manifestare la propria volontà ad aspettare il rientro degli stessi in magazzino versando minimo il 50% del totale dell'ordine escluso delle spese di spedizione. Ciò non sarà possibile per tutti gli articoli che non saranno più disponibili.

**L'acquisto di "segni distintivi" ex Art. 28 T.U.L.L.P.S. dovrà essere preceduta dall'esibizione del tesserino militare comprovante l'appartenenza a Forze Armate o dell'Ordine inviandolo a colori fronte/retro alla conclusione dell'ordine o dalla licenza rilasciata dalla prefettura in corso di validità, per quest'ultima sono esclusi dalla vendita le palette segnaletiche e le placche. In mancanza gli utenti non riceveranno alcuna comunicazione in merito all'ordine effettuato.**

### **Art. 3 Informazioni sui prodotti e prezzi**

Le fotografie che presentano i prodotti non fanno parte dell'ambito contrattuale e non potranno in nessun caso essere considerate come responsabilità della Vessillo Italiano. Le schede tecniche e le descrizioni dei prodotti sono fornite dai partner e/o dai fornitori di Vessillo Italiano, la quale declina ogni responsabilità riguardo il contenuto delle stesse.

Alle voci di descrizione "ORO/ARGENTO" si intende il grado della decorazione o della medaglia e non necessariamente la composizione della stessa.

Ai sensi della normativa sulla tutela del diritto d'autore vigente in Italia, è vietata la riproduzione delle immagini presenti sul sito [www.vessilloitaliano.it](http://www.vessilloitaliano.it) senza preventiva autorizzazione della Vessillo Italiano, nonché tutte le utilizzazioni diverse dalla consultazione individuale e privata.

I prezzi di vendita indicati sul Sito sono espressi in euro (€) e comprensivi di IVA ma non includono le spese di spedizione. Tali spese sono sempre a carico dei clienti e sono fatturate alle fine dell'ordine come supplemento ai prodotti selezionati. Vessillo Italiano si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

### **Art. 4 Forme di pagamento, spedizione e costi**

I prodotti acquistati sul Sito possono essere spediti in tutta Italia, isole comprese. L'ordine sarà consegnato all'indirizzo indicato al momento della conferma dell'ordine. La merce viene spedita per mezzo corriere SDA. Gli invii richiedono a titolo puramente indicativo 48-72 ore (considerando che i corrieri il sabato non ritirano e non consegnano) ma comunque non supereranno i termini di cui all'art.6 Decr. Legisl. n. 185/99 di 30 giorni dal giorno successivo a quello in cui il consumatore ha trasmesso l'ordine.

I clienti possono ritirare la merce ordinata personalmente presso la nostra unica sede a Palmi (RC) sita in via Stefano Condello 9; questo tipo di ritiro prevede il pagamento di un acconto del 30 % con ricarica postepay o bonifico, dopo aver effettuato l'ordine, e il saldo direttamente presso la sede al momento del ritiro. I clienti al ritiro hanno l'obbligo di fornire copia dell'ordine e della ricevuta di pagamento relativa all'acconto.

Vessillo Italiano non potrà essere considerata come responsabile delle conseguenze dovute ad un eventuale ritardo nella consegna o allo smarrimento o danneggiamento dell'ordine da parte del corriere. Nel caso in cui il prodotto o la confezione presentino danni evidenti, occorre indicare, sul documento consegnato al corriere, i danni evidenziati; è comunque necessario ai fini assicurativi, nel caso non si evidenzino danni alla confezione, accettare la consegna indicando sul documento dato al corriere "accetto con riserva". una e-mail dovrà inoltre essere inviata dai clienti a [info@vessilloitaliano.it](mailto:info@vessilloitaliano.it) entro 48 ore dalla consegna per informarci

dell'accaduto. Vessillo Italiano declina ogni responsabilità in caso di danni segnalati dopo 48 ore dall'avvenuta accettazione dell'ordine.

Gli acquisti online richiedono il pagamento anticipato dei prodotti e delle spese di spedizione, il cui ammontare verrà riepilogato nella conferma d'ordine. Le modalità di pagamento previste sono: ricarica Postepay, bonifico bancario e contanti solamente presso la nostra unica sede di Palmi (RC).

Al ricevimento della notifica di avvenuto pagamento Vessillo Italiano provvederà alla spedizione, notificando al cliente il numero tracking per il monitoraggio dell'ordine fino alla consegna.

I costi per la spedizione di seguito indicati vengono calcolati in base al rapporto peso/volume (ad esempio un articolo di peso irrisorio ma di dimensioni notevoli può avere il costo di spedizione di un articolo che pesa molto di più ma di dimensioni ridotte):

Da 0 a 3 Kg: 9,00 €

Da 3 a 10 Kg: 12,00 €

Da 10 a 20 Kg: 20,00 €

Da 20 a 50 Kg: 35,00 €

I costi su indicati si riferiscono a spedizioni sul tutto il territorio nazionale italiano tranne per Sardegna, isole minori e cap/località disagiate/periferiche (quest'ultime possono essere scaricati dal sito del corriere SDA ) che avranno un costo di supplemento, da aggiungere a quello su citato, di seguito indicato:

Sardegna:

Da 0 a 3 Kg: 3,00 €

Da 3 a 10 Kg: 4,00 €

Da 10 a 20 Kg: 5,00 €

Da 20 a 50 Kg: 7,00 €

[Isole minori e CAP/Località disagiati:](#)

Da 0 a 20 Kg 10,00 €

Da 20 a 50 Kg 20,00 €

[CAP/Località Periferiche](#) :

Qualsiasi fascia di peso      2,00 €

I costi della spedizione verranno comunicati successivamente alla conferma dell'ordine.

### **Art. 5 Diritto di recesso: modalità e decadenza**

L'acquirente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185, può esercitare, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricevimento della merce. Il diritto di recesso deve essere esercitato con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione scritta alla sede "Vessillo Italiano di Federica Sciacca, Via Stefano Condello,9 89015 Palmi (RC), mediante lettera raccomandata A.R.. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso anche mediante telegramma, telefax o e-mail purché sia confermata, a pena di decadenza, mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del consumatore, che entro e non oltre 10 giorni dall'invio della lettera raccomandata A.R. rispedirà la merce integra all'indirizzo su indicato. Si fa presente che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono a carico del consumatore. Tutti gli articoli dovranno pervenire

nelle medesime condizioni di ricezioni, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali ed eventuali manuali senza alcuna mancanza. Il prezzo della merce ordinata verrà rimborsato mediante Bonifico al netto delle spese di spedizione e di ogni altra tasso o onere.

E' tuttavia possibile consegnare direttamente la merce presso la nostra unica sedi di Palmi (RC).

**Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.**

## **Art. 6 Risoluzione contrattuale, Controversie e Responsabilità**

Ai sensi dell'art.1453 cod. civ., il contratto s'intenderà risolto qualora il cliente non provveda al pagamento della somma da lui dovuta ai sensi del contratto e delle presenti condizioni generali entro 10 giorni dall'invio della nostra email di preconferma. In caso di risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto della Vessillo Italiano al risarcimento dei danni, le spese di spedizione e/o recupero dei beni, di eventuale assicurazione degli stessi e tutte le tasse relative saranno a carico del cliente.

Il contratto di vendita tra il Cliente e Vessillo Italiano si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia giudiziale inerente l'interpretazione, applicazione delle presenti condizioni, l'esecuzione del contratto e degli obblighi reciprocamente assunti dalle parti in forza delle presenti condizioni o della Legge Italiana, Foro esclusivo competente sarà il Foro

di Palmi (RC).

### **Art.7 Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da "Vessillo Italiano" e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con i clienti e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Vessillo Italiano garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003. Titolare del trattamento dati è Vessillo Italiano di Federica Sciacca via Stefano Condello, 9 - 89015 Palmi (RC), nella persona di Federica Sciacca. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta con raccomandata A.R. da inviarsi alla sede legale di Vessillo Italiano.

Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. N. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le informazioni vengono utilizzate per migliorare il rapporto con il cliente, ad esempio per facilitare il processo di acquisto di prodotti, fornire servizio e assistenza e comunicare notizie riguardanti prodotti e offerte speciali. Il cliente potrà imporre a Vessillo Italiano di non utilizzare i suoi dati per scopi marketing.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 della Legge 675/1996 si rende noto quanto segue:

1 - I dati personali da Lei volontariamente forniti all'atto di compilazione del modulo di registrazione per la formalizzazione delle richieste di informazioni su prodotti, servizi, promozioni marketing ed altri, corrispondenza elettronica ed iscrizioni a eventi promozionali ed informative (di seguito "Servizio") saranno oggetto di trattamento, anche mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche, per le seguenti finalità:

- finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio ed in conformità alle Condizioni Generali tra Lei e la società Vessillo Italiano, invio di materiale pubblicitario, attività di marketing e di informazioni commerciali relative a prodotti e servizi.

- rivelazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità dei prodotti e/o servizi resi e sull'attività svolta da Vessillo Italiano.

2 - I suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento, per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, anche attraverso le seguenti modalità: telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione.

3 - In relazione al suddetto trattamento di dati personali, Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 13 della Legge 675/1996. In particolare, qualora Lei inoltri a Vessillo Italiano la richiesta di cancellazione dei suoi dati personali in conformità all'art. 13 lett.C, n.2 della legge 675/1996, Vessillo Italiano provvederà immediatamente a tale cancellazione senza ulteriori avvisi e/o comunicazioni e ciò comporterà l'immediata cessazione del Servizio.

4 - I tesserini militari personali ricevuti via e-mail come da art. 2 delle presenti Condizioni di Vendita verranno utilizzati solo per la registrazione degli articoli ex art. 28 T.U.L.L.P.S. sul registro della Prefettura e non verranno per nessun motivo ceduti a terzi.